

# Ar-Condicionado

- [Abertura de chamado para ar-condicionado](#)
- [Configuração do controle remoto universal EOS-1000](#)

# Abertura de chamado para ar-condicionado

Caso seja identificado qualquer aparelho de ar-condicionado com defeito no campus, deverá ser aberto um chamado pelo e-mail:

`atendimento.ar.araquari@ifc.edu.br`

Para agilizar o atendimento e facilitar a identificação correta do equipamento, é importante informar o maior número possível de detalhes, especialmente:

- **bloco** e/ou **departamento**;
- **número da sala** ou outra referência que permita identificar a localização;
- caso exista mais de um equipamento na mesma sala, descreva qual deles apresenta defeito, indicando sua posição no ambiente;
- **Descrição do defeito**;
- Quando possível, **marca** e **patrimônio** do equipamento.
- Se possível, informe também com qual modelo de controle remoto o equipamento foi testado e, caso tenha sido utilizado controle genérico, indique também o código testado e o modelo do controle utilizado.

**OBS:** Quanto maior o número de informações fornecidas no chamado, mais ágil poderá ser o atendimento, pois isso permitirá melhor planejamento e organização do cronograma junto à empresa prestadora de serviços.

# Configuração do controle remoto universal EOS-1000

Este procedimento tem como objetivo orientar a configuração do controle remoto universal **EOS-1000** para utilização com aparelhos de ar-condicionado.

Antes de iniciar, identifique, sempre que possível, a **marca** e o **modelo** do aparelho de ar-condicionado, pois essa informação pode facilitar a localização do código correto.

## 1. Configuração manual do código (quando marca e modelo são conhecidas):

1. Identifique o modelo e a marca do aparelho de ar-condicionado;
2. Pressione o botão **SET** e os números correspondentes aos códigos começarão a piscar;
3. Utilize os botões de temperatura (**▲** / **▼**) para navegar pelos códigos disponíveis até encontrar o correspondente ao seu aparelho;
4. O código será salvo assim que a tela parar de piscar e o controle estará pronto para uso.

### 1.1 Códigos conhecidos:

- **Elgin:** 300, 489
- **Komeco:** 112, 256 e 268
- **Philco:** 307
- **TCL:** 274
- **Genérico:** 202 (ar condicionados velhos que já foram colocadas placas genéricas)

## 2. Configuração automática do código (quando marca e modelo são desconhecidas):

1. Aponte o controle para o aparelho de ar-condicionado;
2. Aperte o botão **SET** e mantenha pressionado por 5 segundos;
3. O controle começará a busca automática pelo código do aparelho de ar-condicionado e o indicador de código piscará durante a busca;

4. Quando o ar-condicionado emitir um sinal sonoro, significa que um código válido foi encontrado;
5. Pressione a tecla **SET** ou **ENTER** para confirmar e controle estará pronto para uso.

**OBS:** Durante a busca automática, observe atentamente o código exibido no visor no momento em que o aparelho responder. Essa informação pode ser útil caso seja necessário realizar posteriormente a configuração manual (Item 1 deste manual).

## Suporte técnico

Caso o equipamento apresente defeito ou a configuração não funcione corretamente, deverá ser aberto chamado para atendimento pelo e-mail: [atendimento.ar.araquari@ifc.edu.br](mailto:atendimento.ar.araquari@ifc.edu.br)