

Abertura de chamado para ar-condicionado

Caso seja identificado qualquer aparelho de ar-condicionado com defeito no campus, deverá ser aberto um chamado pelo e-mail:

`atendimento.ar.araquari@ifc.edu.br`

Para agilizar o atendimento e facilitar a identificação correta do equipamento, é importante informar o maior número possível de detalhes, especialmente:

- **bloco** e/ou **departamento**;
- **número da sala** ou outra referência que permita identificar a localização;
- caso exista mais de um equipamento na mesma sala, descreva qual deles apresenta defeito, indicando sua posição no ambiente;
- **Descrição do defeito**;
- Quando possível, **marca** e **patrimônio** do equipamento.
- Se possível, informe também com qual modelo de controle remoto o equipamento foi testado e, caso tenha sido utilizado controle genérico, indique também o código testado e o modelo do controle utilizado.

OBS: Quanto maior o número de informações fornecidas no chamado, mais ágil poderá ser o atendimento, pois isso permitirá melhor planejamento e organização do cronograma junto à empresa prestadora de serviços.

Revisão #1

Criado 6 abril 2026 09:15:26 por Joao Ricardo Techio

Atualizado 6 abril 2026 09:28:04 por Joao Ricardo Techio