

Ar-Condicionado

- [Passo a Passo para Configurar o Código do Controle do Ar-Condicionado no controle EOS-1000](#)
- [Abertura de Chamados](#)

Passo a Passo para Configurar o Código do Controle do Ar-Condicionado no controle EOS-1000

1. Identifique o modelo e a marca do aparelho de ar-condicionado;
2. Pressione o botão **SET** e os números correspondentes aos códigos começarão a piscar;
3. Utilize os botões de temperatura (▲ / ▼) para navegar pelos códigos disponíveis até encontrar o correspondente ao seu aparelho;
4. O código será salvo assim que a tela parar de piscar e o controle estará pronto para uso.

Quando o código do aparelho não é conhecido:

5. Aponte o controle para o aparelho de ar-condicionado;
6. Aperte o botão "SET" e pressione por 5 segundos;
7. O controle começará a busca automática pelo código do aparelho de ar-condicionado e o indicador de código piscará durante a busca;
8. Quando o ar-condicionado emitir um sinal sonoro, significa que um código válido foi encontrado;
9. Pressione a tecla "SET" ou "ENTER" para confirmar e está pronto para uso.

Obs.: Na busca automática, fique atento ao código cujo ar-condicionado respondeu, caso tenha que inseri-lo manualmente.

Caso o equipamento apresente defeito, abrir chamado em: atendimento.dip.araquari@ifc.edu.br.

Abertura de Chamados

Caso encontrem qualquer condicionaro de ar com defeito no campus, abra um chamado em: atendimento.dip.araguari@ifc.edu.br. Não esquecendo que informar a localização exata do equipamento e outras informações, como:

- Bloco ou nome do prédio;
- Número da sala ou alguma referência que indique a localização da mesma;
- Marca do equipamento e, caso esteja visível, o número de patrimônio;
- Caso aja mais de um equipamento em sala, alguma descrição que indique a localização do equipamento defeituoso dentro da sala;
- Defeito encontrado e/ou verificado;

Se possível, informe também com qual modelo de controle o equipamento foi testado. Caso o controle testado seja o genérico, com qual código foi testado (se possível, indique o modelo do controle).