

Abertura de Chamados

Caso encontrem qualquer condicionaro de ar com defeito no campus, abra um chamado em: atendimento.dip.araquari@ifc.edu.br. Não esquecendo que informar a localização exata do equipamento e outras informações, como:

- Bloco ou nome do prédio;
- Número da sala ou alguma referência que indique a localização da mesma;
- Marca do equipamento e, caso esteja visível, o número de patrimônio;
- Caso aja mais de um equipamento em sala, alguma descrição que indique a localização do equipamento defeituoso dentro da sala;
- Defeito encontrado e/ou verificado;

Se possível, informe também com qual modelo de controle o equipamento foi testado. Caso o controle testado seja o genérico, com qual código foi testado (se possível, indique o modelo do controle).

Revisão #1

Criado 26 março 2025 17:58:28 por Tiago Jones Back

Atualizado 26 março 2025 18:13:36 por Tiago Jones Back