

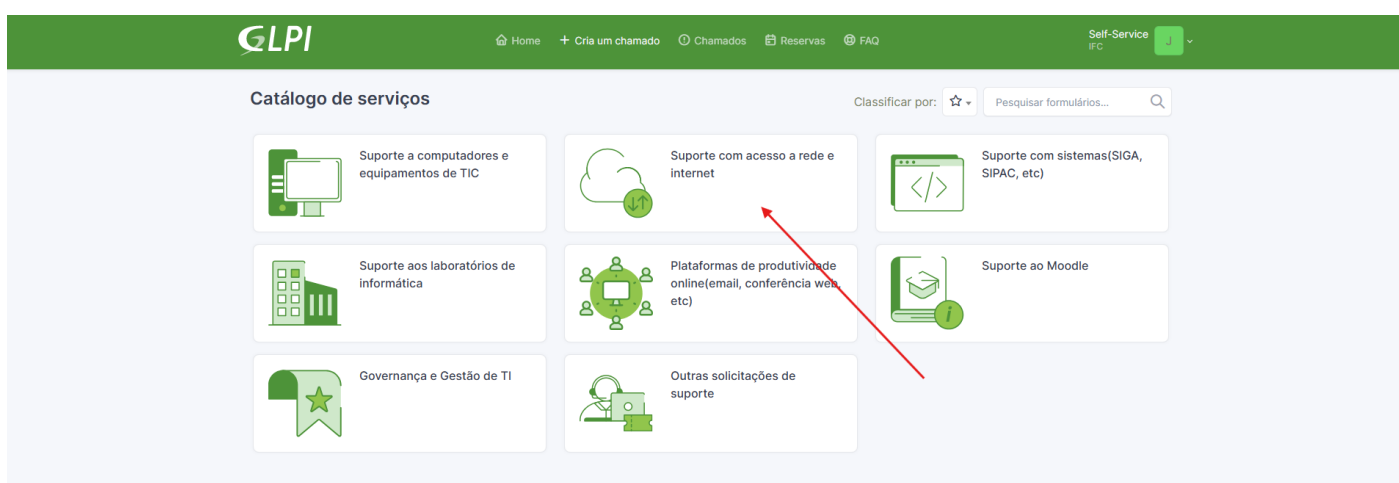
Orientação para cadastro de usuários (Estagiários, Bolsistas e Terceirizados)

O cadastro no [SIG \(Sistema Integrado de Gestão\)](#) é indispensável para a identificação e autenticação dos usuários nos serviços institucionais. **Sem esse cadastro, não será possível acessar a rede eduroam, autenticar-se no captive portal nem utilizar os computadores dos laboratórios de informática.**

Para servidores e estudantes regularmente matriculados no IFC, o cadastro é realizado automaticamente a partir dos procedimentos institucionais de ingresso. Entretanto, para **estagiários que não possuem vínculo como estudantes do IFC, bolsistas e trabalhadores terceirizados**, a inclusão no SIG deverá ser solicitada pela chefia imediata do departamento.

1 - Como solicitar o cadastro (chefia imediata)

Para solicitar o cadastro a chefia imediata deverá [abrir um chamado](#), na categoria "**Suporte com acesso a rede e internet**".



Em seguida selecione "**Acesso à rede e internet**":



Preencha os campos conforme orientação abaixo:

Informe a sua unidade/campus: Campus Araquari

Informe a categoria da sua solicitação: Gestão de Infraestrutura e Rede > Suporte à rede

Assunto da sua solicitação: Cadastro de usuários no SIG (Estagiários, Bolsistas e Terceirizados)

Descreva a sua solicitação:

- Departamento:
- Nome completo do usuário:
- CPF:
- Data de nascimento:
- E-mail particular:
- Vínculo institucional: (Estagiários, Bolsistas e Terceirizados)
- Vigência do estágio, bolsa ou contrato:
- Justifique a necessidade do acesso:

[Home](#)
[+ Cria um chamado](#)
[Chamados](#)
[Reservas](#)
[FAQ](#)

Self-Service IFC

Acesso à rede e internet

Este formulário destina-se ao registro de demandas relacionadas à gestão e infraestrutura de rede do IFC, contemplando atividades como projeto e manutenção de redes, suporte, compartilhamento de arquivos, controle de acesso, realização de backups e hospedagem de sites.

Este chamado é para

Eu

Informe a sua unidade/campus *

Indique a unidade do IFC em que o problema ocorre.

CAMPUS ARAQUARI

Informe a categoria da sua solicitação *

Selecione a categoria que melhor descreve sua solicitação.

Gestão de Infraestrutura e Rede > Suporte à rede

Assunto da sua solicitação *

Informe um título para a sua solicitação

Cadastro de usuários no SIG (Estagiários, Bolsistas e Terceirizados)

Descreva a sua solicitação *

Descreva, com detalhes, a sua solicitação.

Formatação

B
I
A

List

Link

Image

Code

- Departamento:
- Nome completo do usuário:
- CPF:
- Data de nascimento:
- E-mail particular:
- Vínculo institucional: (Estagiários, Bolsistas e Terceirizados)
- Vigência do estágio, bolsa ou contrato:
- Justifique a necessidade do acesso:

Envio de arquivos

Se necessário for, envie arquivos que ajudem a detalhar a sua solicitação.

Arquivo(s) (5 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

Escolher ficheiro

Nenhum ficheiro selecionado

✓ Enviar

Após o preenchimento, o chamado ficará conforme a imagem acima. Clique em **+Enviar** para finalizar.

PRONTO: Agora, **aguarde o atendimento e avaliação da equipe da Reitoria** e oriente o **estagiário, bolsista** ou **terceirizado** a aguardar. Fique atento ao seu e-mail, onde receberá notificações das atualizações do atendimento e, quando liberado, o usuário estará apto a realizar o **autocadastro no SIG** para, em seguida, acessar os recursos mencionados anteriormente.

ATENÇÃO: É de responsabilidade da chefia imediata enviar outro chamado **solicitando o bloqueio da conta** ao término do contrato de estágio, da bolsa ou do contrato do terceirizado. **A não solicitação acarretará responsabilização pela manutenção da conta ativa em caso de uso indevido pelo usuário.** Para solicitar o bloqueio, siga os mesmos passos utilizados na criação da conta, mas informe no título do chamado: **"Suspensão de Conta de Usuário (Estagiários, Bolsistas e Terceirizados)"** e apresente os mesmos dados. Ao final, inclua a informação: **"Vigência de contrato e/ou bolsa encerrada"** sem a necessidade de apresentar a justificativa para a necessidade de acesso.

Revisão #16

Criado 2 março 2026 09:40:14 por Joao Ricardo Techio

Atualizado 3 agosto 2026 10:40:27 por Joao Ricardo Techio