

Laboratórios de Informática

- [Atendimento aos Laboratórios de Informática](#)

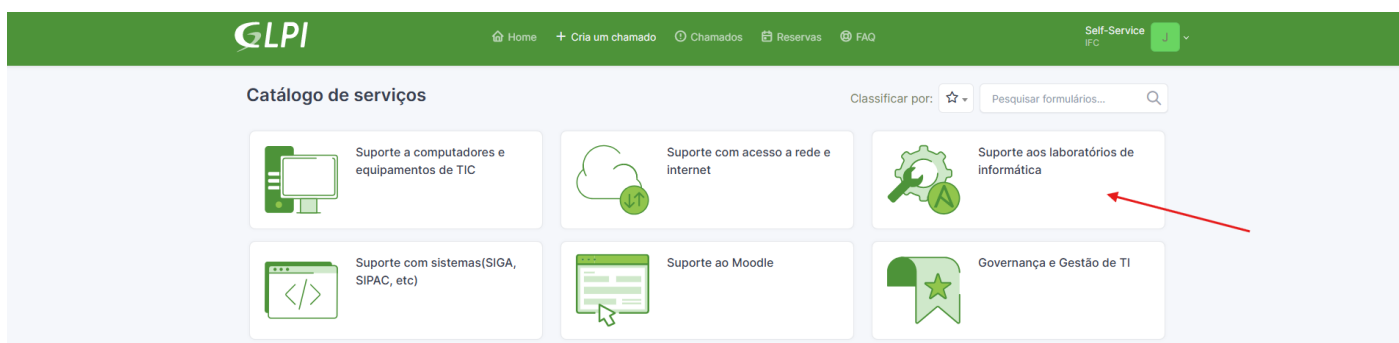
Atendimento aos Laboratórios de Informática

Para abrir um chamado relacionado aos laboratórios de informática, acesse o sistema institucional de suporte:

<https://suporte.ifc.edu.br/>

Para obter orientações sobre o acesso ao sistema e o preenchimento da solicitação, siga o manual disponível [clikando aqui](#).

Durante a abertura do chamado, no **Catálogo de serviços**, selecione a opção **Suporte aos laboratórios de informática**, conforme indicado na imagem abaixo:



ATENÇÃO: Essa seleção é necessária para que a solicitação seja encaminhada à equipe responsável pelo atendimento dos laboratórios de informática.

Ao preencher a descrição do chamado, informe com precisão o **bloco**, o **laboratório** e a **identificação ou localização exata do computador ou equipamento afetado**, como número de patrimônio, etiqueta, bancada, fileira ou posição na sala. Descreva também o problema de forma detalhada, indicando o que ocorreu, quando foi identificado, quais mensagens de erro foram exibidas e quais procedimentos já foram tentados.

Sempre que possível, anexe fotos ou capturas de tela. Essas informações facilitam a identificação do equipamento e agilizam o atendimento pela equipe responsável.