

# Ramais e Telefonia

- [Numeração de ramais](#)
- [Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas](#)
- [Secretária eletrônica](#)

# Numeração de ramais

**ATENÇÃO:** os ramais **operacionais** e **ativos** estão destacados e **amarelo**. Os demais encontram-se em fase de implantação.

- **Recepção, Portaria e Outros (7200-7204 e 7299)**

- -- Recepção 7200
- -- Guarita/Portaria - 7201
- -- Auditório - 7203
- -- Ginásio - 7204
- -- Refeitório - 7206
- -- Recepção Reserva - 7299

- **Direção Geral (7205-7209)**

- -- Gabinete 7205
- -- Diretor - 7206
- -- Administradores - 7207

- **DAP - Administração e Planejamento (7210-7219)**

- -- Diretor - 7210
- -- CEOF - 7211
- -- Compras e Licitações - 7212
- -- Contabilidade - 7213
- -- Contratos - 7214
- -- Financeiro - 7215
- -- Almoxarifado e Patrimônio - 7216
- -- CGP 7218

- **CECOM (7220)**

- -- Coordenação - 7220

- **CTI (7224)**

- -- Suporte - 7224

- **DIP (7230-7239)**

- -- Diretor - 7230
- -- Infraestrutura primária - 7231
- -- Transporte - 7232
- -- Escola Fazenda - 7233
- -- Agrônomos - 7234
- -- Mecanização - 7235

- **Direção de Ensino (7240-7249)**

- -- Diretor - 7240
- -- Secretaria DEPE - 7241
- -- AEE - 7242
- -- Estágios - 7243
- -- Extensão - 7244
- -- Pesquisa - 7245
- -- RACI - 7246
  - -- RACI interno - 1046
- -- Biblioteca - 7248
  - Biblioteca interno01 - 1048
  - Biblioteca interno02 - 1049

- **SISAE (7250-7259)**

- -- Apoio estudantil - 7250
  - -- Apoio estudantil interno - 1050
- -- Secretaria SISAE - 7251
  - -- Secretaria SISAE interno - 1051
- -- Coordenação SISAE - 7252
- -- Pedagogas - 7253
  - -- Pedagogas interno - 1053
- -- Psicóloga - 7254
- -- Assistência social - 7255
- -- Enfermaria - 7256
  - -- Enfermaria interno 1056
- -- Controle de alimentação - 7257

- -- **Coordenação de Cursos (7260-7284)**

- -- CGES (7260-7269)
  - --- Coordenador - 7260
  - --- Coord. Agronomia - 7261
  - --- Coord. BSI - 7262
  - --- Coord. LIQUI - 7263
  - --- Coord. LICA - 7264
  - --- Coord. Medvet - 7265
  - --- Coord. CURSO (RESERVA) - 7266
  - --- Coord. Redes - 7267
- -- CGET (7270-7275)
  - --- Coordenador - 7270
  - --- Coord. Agrimensura - 7271
  - --- Coord. Agropecuaria - 7272
  - --- Coord. Informatica - 7273
  - --- Coord. Quimica - 7274
- -- Pós Graduação (7280-7284)
  - --- Secretaria - 7280

- - **Laboratórios de Ensino e UEAs (7281-7298)**

- -- Lab Agroindústria - 7281
- -- Lab Aquicultura - 7282
- -- Lab Biologia - 7283
- -- Lab CPCCV - 7284
- -- Lab Informática - 7285
- -- Lab LAPVET - 7286
- -- Lab LEDVET - 7287
- -- Lab Microbiologia - 7288
- -- Lab PRV - 7289
- -- Lab Quimica - 7290
- -- UEA Gado - 7291
- -- UEA Suíno - 7292
- -- UEA Viveiro - 7293
- -- UEA Adm Rural - 7294

- Servidores internos no departamento receberão um sequencial 10XX (à definir)
- Professores receberão um sequencial 1XXX (à definir)

# Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas

## 1. Entenda como funcionam os ramais internos e externos do campus

Os ramais internos são compostos por quatro dígitos, e podem começar com: ,  ou

Os ramais **de 7200 a 7299** são **DDR - Discagem Direta para Ramal**, ou seja, **recebem ligações externas diretamente**, sem passar pela secretária eletrônica.

### Exemplo:

Se o seu ramal é , o número externo será:

Os outros ramais utilizam o número principal da instituição:  Ao ligar para número principal, a pessoa será atendida pela **secretária eletrônica**. Durante a gravação, é possível digitar o número do ramal a qualquer momento, sem precisar esperar pelas opções.

### Exemplo:

Se o seu ramal é , você p  - Ramal

Assim, quem ligar poderá digitar  e será encaminhado diretamente para o seu ramal.

**ATENÇÃO:** Os ramais da sequência **72XX (DDR)** são exclusivos para departamentos, setores, UEAs e laboratórios, não sendo disponibilizados para uso individual. Para laboratórios e UEAs, a liberação somente ocorrerá quando houver um servidor fixo no local ou grande movimentação de servidores disponíveis para atender ligações.

## 2. Funcionalidades dos ramais

### Ligações entre Ramais

**Como fazer:** disque diretamente o número do ramal desejado.

**Exemplo::** 7224

---

### Captura direta de Ramal

Permite atender uma ligação que está tocando em outro ramal.

**Como fazer:** disque \*\* seguido do número do ramal que deseja capturar.

**Exemplo:** \*\*7224

---

### Captura de grupo de Ramal

Permite atender uma ligação que está tocando em um determinado ambiente/departamento que o seu ramal esteja associado.

**Como fazer:** disque \*8 sem a necessidade de informar o ramal.

**Exemplo:** \*8

---

### Transferência de Ligações

Permite transferir uma chamada em andamento para outro ramal interno.

**Como fazer:** Durante a ligação, disque \*2 e aguarde a mensagem de transferência e digite o ramal desejado.

**Exemplo:** \*2 7224

---

### Desvio de Chamadas

Permite encaminhar todas as chamadas recebidas para outro ramal interno, por tempo indeterminado.

**Como fazer:** Durante a ligação, disque \*72 e aguarde a mensagem de confirmação de encaminhamento de chamadas.

Siga as instruções e digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas.

Ao final, pressione a tecla # para confirmar.

**Exemplo:** \*2 7224 #

Para cancelar o desvio de chamadas, disque \*73 e aguarde o término da mensagem de confirmação.

### 3. Como solicitar senha para ligações externas

As solicitações de senha para chamadas externas devem ser realizadas por meio de um [chamado](#) ao Departamento de Suporte Técnico. A senha será fornecida a um servidor designado, que ficará responsável por sua custódia e uso adequado.

Após receber sua senha, siga as orientações abaixo para realizar ligações externas:

**Disque diretamente o número desejado**, seja ele fixo, móvel, longa distância, de emergência ou serviço gratuito (0800).

**OBS:** não é mais necessário digitar “0” antes do número.

#### Exemplos:

- **Fixo local:** 1234-5678
- **Fixo DDD:** XX 1234-5678
- **Móvel local:** 91234-5678
- **Móvel DDD:** XX 91234-5678
- **Emergência:** 193
- **Serviços gratuitos:** 0800 XXX XXX

Após discar o número, **a central solicitará sua senha de 4 dígitos.**

Digite a senha e, em seguida, pressione a tecla # e aguarde enquanto a ligação é completada.

**ATENÇÃO:** Não compartilhe sua senha, ela é individual e intransferível, e todas as chamadas a partir dela serão atribuídas ao servidor titular da senha.

# Secretária eletrônica

O Campus Araquari dispõe de uma secretária eletrônica para automatizar o direcionamento de chamadas realizadas pela comunidade externa para o telefone **(42) 3803-7200**.

A seguir, apresenta-se a identificação das mensagens e das opções disponibilizadas aos usuários, de acordo com o horário de atendimento e eventuais necessidades específicas de período, as quais podem ser consultadas nas tabelas ao final desta página.

Para acessar a relação de ramais, [clique aqui](#).

## 1 - Mensagem padrão do campus

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Para mais informações, acesse nosso site em [arauquari.ifc.edu.br](http://arauquari.ifc.edu.br). Para prosseguir com o atendimento, digite o ramal desejado ou, para os seguintes serviços, teclle:

- 1 para Acompanhamento dos Estudantes; **(tocará em sequência nos ramais 7250 e 1050)**
- 2 para Auxílios Estudantis; **(tocará em sequência nos ramais 7251 e 1051)**
- 3 para Cursos; **(tocará em sequência nos ramais 7200, 7299 e 7205)**
- 4 para Secretaria Acadêmica; **(tocará em sequência nos ramais 7246, 1046 e 1047)**
- 5 para Compras e Licitações; **(tocará no ramal 7212)**
- 6 para Infraestrutura; **(tocará em sequência nos ramais 7230, 7231, 7232 e 7233)**
- 7 para Gestão de Pessoas; **(tocará no ramal 7218)**

ou aguarde para ser atendido. **(tocará em sequência nos ramais 7200 e 7299)**

Seu navegador não suporta o elemento

## 2 - Mensagem noturna do campus

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Para mais informações, acesse nosso site em [arauquari.ifc.edu.br](http://arauquari.ifc.edu.br). Para prosseguir com o atendimento, digite o ramal desejado ou, para os seguintes serviços, teclle:

- 1 para Secretaria Acadêmica; **(tocará em sequência nos ramais 7246, 1046 e 1047)**

ou aguarde para ser atendido. **(tocará em sequência nos ramais 7246, 1046, 1047, 7240, 7206 e 7201)**

Seu navegador não suporta o elemento

### 3 - Mensagem do campus fechado

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari.

Nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 21h00. Para mais informações, acesse nosso site em [arauari.ifc.edu.br](http://arauari.ifc.edu.br).

Por favor, retorne em outro momento ou aguarde para falar com a vigilância. **(ramal 7201 - Guarita)**

Seu navegador não suporta o elemento

### 4 - Mensagem do campus para sábado letivo

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Para mais informações, acesse nosso site em [arauari.ifc.edu.br](http://arauari.ifc.edu.br). Para prosseguir com o atendimento, digite o ramal desejado ou, para os seguintes serviços, teclle:

- 1 para Acompanhamento dos Estudantes; **(tocará em sequência nos ramais 7250 e 1050)**

ou aguarde para ser atendido. **(tocará em sequência nos ramais 7250, 1050 e 7201)**

Seu navegador não suporta o elemento

### 5 - Mensagem do campus em feriado ou recesso

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Hoje não estamos em atendimento devido a feriado ou recesso. Nosso horário de funcionamento é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 21h00. Para mais informações, acesse nosso site em [arauari.ifc.edu.br](http://arauari.ifc.edu.br).

Por favor, retorne em outro momento ou aguarde para falar com a vigilância. **(ramal 7201 - Guarita)**

Seu navegador não suporta o elemento

## 6 - Mensagem do campus em horário reduzido

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Estamos trabalhando em horário reduzido devido ao recesso escolar. Nosso horário de funcionamento para esse período é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 13h30. Para mais informações, acesse nosso site em [araquari.ifc.edu.br](http://araquari.ifc.edu.br). Para prosseguir com o atendimento, digite o ramal desejado ou, para os seguintes serviços, tecele:

- 1 para Acompanhamento dos Estudantes; **(tocará em sequência nos ramais 7250 e 1050)**
- 2 para Auxílios Estudantis; **(tocará em sequência nos ramais 7251 e 1051)**
- 3 para Cursos; **(tocará em sequência nos ramais 7200, 7299 e 7205)**
- 4 para Secretaria Acadêmica; **(tocará em sequência nos ramais 7246 e 1046)**
- 5 para Compras e Licitações; **(tocará no ramal 7212)**
- 6 para Infraestrutura; **(tocará em sequência nos ramais 7230, 7231, 7232 e 7233)**
- 7 para Gestão de Pessoas; **(tocará no ramal 7218)**

ou aguarde para ser atendido. **(tocará em sequência nos ramais 7200 e 7299)**

Seu navegador não suporta o elemento

## 7 - Mensagem do campus fechado em horário reduzido

Você ligou para o Instituto Federal Catarinense, Campus Araquari. Estamos trabalhando em horário reduzido devido ao recesso escolar. Nosso horário de funcionamento para esse período é de segunda a sexta-feira, das 7h30 às 13h30. Para mais informações, acesse nosso site em [araquari.ifc.edu.br](http://araquari.ifc.edu.br).

Por favor, retorne em outro momento ou aguarde para falar com a vigilância. **(ramal 7201 - Guarita)**

Seu navegador não suporta o elemento

**Tabela de horários das mensagens convencionais (1, 2, 3 e 4):**



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
J u l																															
A g o					5																										
S e t						5																									
O u t											5																	5			
N o v	5																	5													
D e z																								5	5	5	5	5	5	5	5

Fonte: <https://ensino.ifc.edu.br/calendarios-academicos/>

\* **A mensagem de identificação 6** será atribuída no período de 07h30 às 13h29 do dia programado. Entre 13h30 e 07h29 do dia seguinte, a mensagem exibida será a de **identificação 7**.

**OBS:** As mensagens de **identificação 5** referem-se a feriados, recessos ou períodos de atividades reduzidas no campus, nos quais a maioria dos setores e departamentos pode encontrar-se fechada.