

# Como utilizar o telefone e a senha para ligações externas

## 1. Entenda como funcionam os ramais internos e externos do campus

Os ramais internos são compostos por quatro dígitos, e podem começar com: 72XX, 10XX ou 12XX

Os ramais de 7200 a 7299 são **DDR - Discagem Direta para Ramal**, ou seja, **recebem ligações externas diretamente**, sem passar pela secretária eletrônica.

### Exemplo:

Se o seu ramal é 7224, o número externo será: (47) 3803-7224

Os outros ramais utilizam o número principal da instituição: (47) 3803-7200. Ao ligar para número principal, a pessoa será atendida pela **secretária eletrônica**. Durante a gravação, é possível digitar o número do ramal a qualquer momento, sem precisar esperar pelas opções.

### Exemplo:

Se o seu ramal é 1024, você pode ligar para (47) 3803-7200 - Ramal 1024

Assim, quem ligar poderá digitar 1024 e será encaminhado diretamente para o seu ramal.

**ATENÇÃO:** Os ramais da sequência **72XX (DDR)** são exclusivos para departamentos, setores, UEAs e laboratórios, não sendo disponibilizados para uso individual. Para laboratórios e UEAs, a liberação somente ocorrerá quando houver um servidor fixo no local ou grande movimentação de servidores disponíveis para atender ligações.

## 2. Funcionalidades dos ramais

## Ligações entre Ramais

**Como fazer:** disque diretamente o número do ramal desejado.

**Exemplo::** 7224

---

## Captura direta de Ramal

Permite atender uma ligação que está tocando em outro ramal.

**Como fazer:** disque \*\* seguido do número do ramal que deseja capturar.

**Exemplo:** \*\*7224

---

## Captura de grupo de Ramal

Permite atender uma ligação que está tocando em um determinado ambiente/departamento que o seu ramal esteja associado.

**Como fazer:** disque \*8 sem a necessidade de informar o ramal.

**Exemplo:** \*8

---

## Transferência de Ligações

Permite transferir uma chamada em andamento para outro ramal interno.

**Como fazer:** Durante a ligação, disque \*2 e aguarde a mensagem de transferência e digite o ramal desejado.

**Exemplo:** \*2 7224

---

## Desvio de Chamadas

Permite encaminhar todas as chamadas recebidas para outro ramal interno, por tempo indeterminado.

**Como fazer:** Durante a ligação, disque \*72 e aguarde a mensagem de confirmação de encaminhamento de chamadas.

Siga as instruções e digite o número do ramal para o qual deseja encaminhar as chamadas.

Ao final, pressione a tecla # para confirmar.

**Exemplo:** \*2 7224 #

Para cancelar o desvio de chamadas, disque  e aguarde o término da mensagem de confirmação.

### 3. Como solicitar senha para ligações externas

As solicitações de senha para chamadas externas devem ser realizadas por meio de um [chamado](#) ao Departamento de Suporte Técnico. A senha será fornecida a um servidor designado, que ficará responsável por sua custódia e uso adequado.

Após receber sua senha, siga as orientações abaixo para realizar ligações externas:

**Disque diretamente o número desejado**, seja ele fixo, móvel, longa distância, de emergência ou serviço gratuito (0800).

**OBS:** não é mais necessário digitar "0" antes do número.

#### Exemplos:

- **Fixo local:**
- **Fixo DDD:**
- **Móvel local:**
- **Móvel DDD:**
- **Emergência:**
- **Serviços gratuitos:**

Após discar o número, **a central solicitará sua senha de 4 dígitos.**

Digite a senha e, em seguida, pressione a tecla **#** e aguarde enquanto a ligação é completada.

**ATENÇÃO:** Não compartilhe sua senha, ela é individual e intransferível, e todas as chamadas a partir dela serão atribuídas ao servidor titular da senha.

Revisão #9

Criado 3 novembro 2025 09:52:42 por Joao Ricardo Techio - SAU

Atualizado 10 novembro 2025 11:13:57 por Joao Ricardo Techio - SAU