Solicitação de ponto de rede

O **Campus Araquari** possui parte de suas estruturas prediais com pontos de rede disponíveis para uso pelos usuários. Contudo, por questões de segurança, esses pontos permanecem desativados por padrão.

> **ATENÇÃO:** Não será permitida a conexão de equipamentos particulares ou de equipamentos que tenham firmado termo de responsabilidade para concessão de acesso administrativo nas redes cabeadas institucionais. A infraestrutura de rede cabeada é destinada exclusivamente a equipamentos institucionais vinculados às atividades administrativas e de uso restrito e controlado exclusivamente pela CTI.

Para solicitar a ativação de um ponto de rede, o **servidor responsável** pelo bloco, departamento e/ou sala deverá **abrir um chamado** junto ao Departamento da Coordenação de Tecnologia da informação, incluindo as seguintes informações:

- **Bloco:**
- **Departamento/Sala:**
- **Identificação do ponto de rede (se houver):**
- **Equipamento a ser conectado no ponto:**
- **Finalidade de uso:**

A equipe de suporte técnico avaliará a solicitação e tomará as providências necessárias para atender à demanda.

> **OBS:** Quando o bloco, departamento ou sala não possuir ponto de rede disponível, a equipe de suporte técnico avaliará a situação para verificar se a instalação do ponto de rede pode ser realizada com recursos internos ou se será necessário contratar serviços externos. Caso a demanda precise ser contratada, será gerado um **DFD (Documento de Formalização de Demanda)**, que **deverá ser preenchido pelo solicitante**. Esse documento seguirá os procedimentos estabelecidos pelo Departamento de Administração e Planejamento para a formalização e execução da contratação, e aguardará a obtenção de recursos orçamentários para sua conclusão.

Revisão #4
Criado 4 novembro 2025 11:21:20 por Joao Ricardo Techio - SAU
Atualizado 14 outubro 2026 14:49:44 por Joao Ricardo Techio